

歐克得意

血糖監測系統
OKmeter Direct Blood Glucose Monitoring System



使用說明書

衛署醫器製字第 003858 號

IVD	本產品為體外診斷醫療器材	⚠	警語，請參閱附件說明
📖	使用前請先詳閱說明書	🌡	保存溫度範圍
🔄	請勿重複使用	🕒	保存期限
LOT	試片批號	🏭	製造業者

10-62-0419-0101 V5-OCT24

代理商：和奧醫療器材有限公司
地址：台中市烏日區長春街 496 巷 13 號
電話：0968-555-678
e-mail: wearetrendok@gmail.com
Line ID: 53144580
免付費服務專線：0809-080-590

醫療器材商 / 製造業者名稱：訊映光電股份有限公司
醫療器材商 / 製造業者地址：新竹市東區埔頂里公道五路二段 91 號、91 號 2 至 6 樓
E-mail: service@okbiotech.com
網址: www.okbiotech.com

頁面 A : 1. 本產品血糖監測系統
2. 準備採血

頁面 B : 3. 血糖測試步驟
4. 了解您的血糖值
5. 回讀記憶
6. 用歐克葡萄糖品管液校驗
7. 產品規格表
8. 保養與保存
9. 訊息顯示與故障排除

SIDE A

開始使用本產品

△ 使用前請先閱讀

重要安全說明，使用前請先詳閱與遵照以下注意事項

- 當本產品在孩童、殘障病患附近使用時，務須密切監控使用狀況。
- 僅依據本使用說明書所述之使用目的使用本產品。
- 切勿使用非原廠供應的血糖試片與葡萄糖品管液。
- 如本產品功能異常或有任何損壞時，請先暫停使用，並馬上與我們客服人員聯絡。
- 首次使用本產品測試血糖前，請先詳閱內附之所有說明書，並依指示用葡萄糖品管液做測試練習。請諮詢專業人員。
- 請使用拋棄式採血針具，並限單次使用。
- 每一次測試結束後，應適當的清潔血糖機，去除感染源。
- 為不同病患進行檢測時，應更換手套。
- 請隨身攜帶本使用說明書，以備不時之需。

效能

定量檢測指尖及其他採血部位（手掌、前臂、上臂、小腿及大腿）微血管全血的血糖值，不適用於新生兒檢測。

測量原理

本產品血糖儀是利用電化學生物感測技術製成，僅可與本產品血糖試片搭配使用。血糖試片上的酵素（葡萄糖脫氫酶）與血液接觸時會產生一個微弱電流，電流的強弱會依檢體血糖多寡而變化，血糖儀即會依電流的強弱換算出您的血糖值，並於螢幕上顯示。

△ 注意事項

1. 您量測的血糖值僅供參考，不適用於糖尿病的最終診斷，請勿自行採取任何醫療措施，若有任何用藥疑問，請先諮詢專業人員。
2. 如您遵照此使用說明書所述的所有說明操作，但血糖檢測結果與您身體感受的症狀不符時，請重複檢測，若第二次的檢測結果仍然相同，請馬上向專業人員諮詢。
3. 在高海拔環境下（高於 3,402 公尺以上），量測值可能不準確。
4. 請在 10°C ~ 40°C 的溫度範圍內量測。

△ 重要健康訊息

1. 請使用微血管全血量量測。切勿用血漿或血清作為檢體。
2. 極度口渴或嚴重脫水時可能會造成昏迷或量測時出現低血糖值，如有上述症狀，其血糖測量值會不正確，請立即諮詢專業人員。
3. 若您的血糖檢測值低於 50 mg/dL (註一) 或高於 240 mg/dL (註二)，但您沒有感受到高、低血糖症狀時，請重複血糖測試。如您的高、低血糖症狀或量測的血糖值持續低於 50 mg/dL 或超過 240 mg/dL 時，請儘快諮詢專業人員。
4. 嚴重低血壓病患、休克病人、糖尿病酮酸症或高血糖症、高滲透壓非酮性昏迷所致嚴重脫水等患者，其微血管的血糖值可能失真。重病者不應使用血糖儀測試。
5. 本產品之血容積比 (HCT, 血液中紅血球的比例) 範圍為 20% ~ 60%。當血容積比超過以上範圍時，量測結果可能不準確，請先詢問專業人員後再測試。

6. 化合物：正常血液中的代謝物（例如尿酸），或因藥物產生的物質（如維他命 C 等），不會影響血糖量測值，但若血液中化合物超過下表限制濃度，可能會造成血糖檢測值不準確，請先諮詢專業人員。

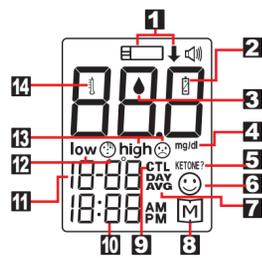
化合物	總測試，血液中的化合物低於此濃度不會影響檢測值	化合物	總測試，血液中的化合物低於此濃度不會影響檢測值
Acetaminophen	8.0 mg/dL	Hydroxyurea	3.0 mg/dL
Ascorbic Acid	5.0 mg/dL	Ibuprofen	50 mg/dL
Aspirin	60 mg/dL	Icodextrin	13 mg/dL
Bilirubin	90 mg/dL	L-dopa	10 mg/dL
Cholesterol	500 mg/dL	Maltose	900 mg/dL
Creatinine	5.0 mg/dL	Methyldopa	3.0 mg/dL
Dopamine	2.0 mg/dL	Pralidoxime iodide	25 mg/dL
EDTA	360 mg/dL	Salicylate	60 mg/dL
Galactose	900 mg/dL	Tolazamide	100 mg/dL
Gentisic Acid	5.0 mg/dL	Tolbutamide	400 mg/dL
Glutathione	53 mg/dL	Triglycerides	2,000 mg/dL
Haemoglobin	500 mg/dL	Uric Acid	8.0 mg/dL
Heparin	8,000 U/dL	Xylose	100 mg/dL

REFERENCE:
* 1: Kahn, R. and Weir, G.: Joslin's Diabetes Mellitus, 13th ed Philadelphia: Lea and Febiger (1994), 489.
* 2: Krall, L.P. and Beaser, R. S.: Joslin Diabetes Manual, Philadelphia: Lea and Febiger (1989), 261-263.

1. 本產品血糖監測系統

包裝內容請詳見外盒

注意：如有任何遺漏的品項，請將本幫裝退回您的購買處。



1. 試片符號：按記憶鍵開機後，此試片符號隨密碼顯示於螢幕上，提示您需插入試片。
2. 電池符號：當電池耗弱時顯示以提醒您需更換電池。
3. 血滴符號：當血糖試片插入後顯示，提示您可以採血作血糖測試。
4. 量測單位：血糖儀出廠單位為 mg/dL。
5. KETONE ?：當血糖高於 240 mg/dL 時顯示。
6. ☺：當血糖值落在 70 至 120 mg/dL 之間時顯示。
7. DAY AVG: 英文「日平均」的縮寫，當進入回讀平均時，伴隨 7/14/21/28 天的平均值顯示以做為平均提示。
8. 記憶符號：英文「記憶」memory 的縮寫，回讀記憶時顯示。

9. 品管液符號：做品管液測試時，需先設定以避免測試值紀錄於您的血糖儀內。
10. 時間：時 / 分，血糖儀為 12 小時制。
11. 日期：顯示月、日。
12. ☺ 和 LOW 符號：當血糖值落在 20 mg/dL 以上、未滿 70 mg/dL 時顯示。
13. ☺ 和 HIGH 符號：當血糖值落在 120 mg/dL 以上時顯示。
14. 溫度符號：當周圍環境溫度超出允測範圍時顯示，請先移機至 10°C ~ 40°C 溫度範圍內，放置 30 分鐘後等訊號消失再測試，若此訊息仍然無法消除，請與我們客服人員聯絡。

更換電池

您新購的血糖儀於出廠前均已先幫您裝入兩枚電池 (1.5V AAA 型電池)。此電池約可做 1000 次測試 (以一天三次血糖測試計算，約可用 12 個月)，但實際電池壽命依據您使用的狀況而不同，建議您隨時有備用的電池在身邊，以備不時之需。當螢幕顯示電池符號時，表示電力微弱。您仍可繼續使用，但請儘快更換新電池。當螢幕上時顯示閃爍的「E-b」時，表示電力已用畢，必須立即更換新電池。

如何更換電池

1. 確認血糖儀在關機狀態。將血糖儀的正面放在手掌上，背面朝上，將電池蓋打開。
2. 移出舊電池，裝入新兩顆新的鹼性電池 (1.5V AAA 型電池)。
3. 蓋回電池蓋。

備註：

- 更換電池並不會造成您血糖儀內的記憶值改變或遺失，但您需要重新設定血糖儀的時間與日期。
- 請將電池放置於兒童無法取得的地方，以免發生誤食危險。如誤食電池，請立即就醫。
- 若長時間 (例如 3 個月或更久) 不準備使用本血糖儀時，請將電池取出存放，以免電池滲漏造成儀器毀損。
- 請依照台灣法規處理廢棄電池。

設定時間及日期

請先安裝電池，並設定時間及日期，在開始進行測試。

	步驟 1. 進入設定模式 血糖儀關機狀態下，打開機器背後的電池蓋，並按一下電池旁邊的黑鍵 (設定鍵)，血糖儀開機後自動進入設定模式。
	步驟 2. 設定年份 西元年碼開始閃爍，您可按記憶鍵調整正確年份，選定後按設定鍵確認。
	步驟 3. 設定月份 螢幕進入月份設定，此時月碼開始閃爍。您可按記憶鍵調整正確月份，選定後按設定鍵確認，並移至日期設定。
	步驟 4. 設定日期 螢幕進入日期設定，此時日碼開始閃爍。您可按記憶鍵調整正確日期，選定後按設定鍵確認，並移至小時設定。
	步驟 5. 設定小時 螢幕進入小時設定，此時小時碼開始閃爍。您可按記憶鍵調整正確時數，選定後按設定鍵確認，並移至分鐘設定。
	步驟 6. 設定分鐘 螢幕進入分鐘設定，此時分碼開始閃爍。您可按記憶鍵調整正確分鐘數，選定後按設定鍵確認，並移至下一項設定。
	步驟 7. 溫度單位的設定 量測單位設定完成後，進入溫度單位的設定，本機提供二種溫度單位 (攝氏 °C 與華氏 °F)，台灣慣用為攝氏 °C，若您想更改，可按記憶鍵來轉換顯示 (°F)，選定後按一下設定鍵確定。
	步驟 8. 刪除所有記憶的設定 之後血糖儀進入刪除所有記憶的設定，此時螢幕顯示「dEL」及閃爍的小「M」，如不想刪除所有記憶，請按一下設定鍵跳出此步驟並開機。如想要刪除所有記憶，請按記憶鍵一下，此時螢幕會先顯示「---」後再顯示☺圖示，表示所有儲存的血糖值均已刪除，血糖儀內將無任何記憶筆數。
	步驟 9. 設定完成 所有設定完成，按記憶鍵一下開機。蓋回電池蓋。

△ 注意：

- 您只能在設定模式下變更時間、日期與溫度等設定。
- 在設定模式下，若 1 分鐘內未按任何鍵，血糖儀會自動開機。

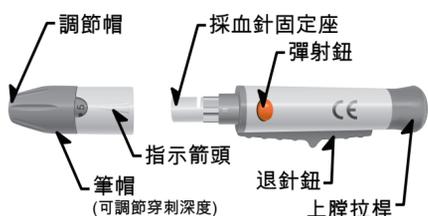
2. 準備採血

可調整式採血筆

採血筆許可證字號：衛署醫器陸輸壹字第 001825 號

請利用採血筆與採血針來採集指尖血液。

衛署醫器陸輸壹字第 001806 號
衛署醫器陸輸壹字第 000640 號
衛署醫器陸輸壹字第 001825 號
衛署醫器陸輸壹字第 002655 號



採血針



衛署醫器陸輸壹字第 001295 號

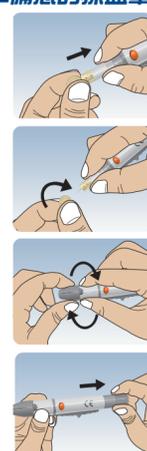
衛署醫器陸輸壹字第 000353 號

△ 採血筆與採血針注意事項

1. ☹ 採血針只可使用一次。
2. 請保持採血筆與採血針的清潔。
3. 請小心使用採血針以免刺傷他人，並依醫療器材廢棄物法規棄用過的採血針。

△ 重要注意事項：本血糖儀及採血筆僅供個人使用，請勿與他人共用！

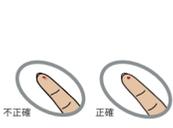
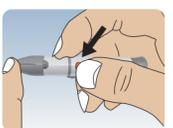
準備您的採血筆



1. 插入採血針
旋下採血筆蓋。將採血針插入置針座內。
2. 轉開針蓋
將採血針的針蓋轉開後，把採血筆蓋裝回。
3. 調整採血深度
轉動筆蓋上的深度調整器來選取適當的採血深度。
注意：本採血筆提供 5 種採血深度
1-2 採血淺，適合皮膚較薄的人
3 採血適中，適合多數人
4-5 採血深，適合皮膚較厚的人
請依照您的皮膚厚度來選擇合適的採血深度
4. 將採血筆的彈拉柄往後拉，直到聽到一聲喀噠聲響後放開手。此時採血筆已經備妥，請先放置一旁備用

3. 血糖測試步驟

- 清潔採血部位：請以肥皂與溫水清洗雙手後擦乾，或以酒精棉片擦拭欲採血的部位，確認採血部位上的酒精完全揮發後才開始採血。
- 插入試片：由試片罐中取出試片後，將試片罐蓋蓋緊。將試片如圖示插入試片插入口，血糖儀會自動開機。
- 等待血滴符號：當血滴符號開始閃爍，即可開始測試您的血糖。
- 採血：將備妥的採血筆輕按壓於手指尖，按下彈射鈕將採血針彈出採血。
- 按摩：輕按採血部位的周圍並擠壓出一小滴血液（約需 0.5 μ L 的血量），請勿過度擠壓以避免組織液擠出影響檢測值。
- 吸血：將試片吸入口輕觸待檢的血液，確認血液填滿視窗，直到血糖儀發出一聲短響聲，血糖檢測開始。



- 檢視結果：
 - 您的血糖值將在 5 秒內顯示在螢幕上，若您的血糖值落在 70 ~ 120 mg/dL 範圍內，您會看到一個笑臉符號 ☺，表示您的血糖控制良好（如左圖一），本建議範圍（70 ~ 120 mg/dL）僅供您參考，請諮詢專業人員適合您的血糖控制目標。
 - 若您的血糖值落在 20 mg/dL 以上、未滿 70 mg/dL，您會看到一個冷臉符號 ☹（如左圖二）。高於 120 mg/dL 時，您會看到一個哭臉符號 😭（如左圖三），表示您的血糖控制不佳。您量測的血糖值僅供參考，請勿自行採取任何醫療措施，若有任何用藥疑問，請諮詢專業人員。
 - 若您的血糖值高於 240 mg/dL 時，您會看到一個哭臉符號 😭 以及 KETONE? 符號（如左圖四），提示第一型糖尿病患者血糖過高，並且可能有酮酸過高的可能。請立即諮詢專業人員。

- 拔出試片：您的量測值將自動儲存於血糖儀中。拔出試片後，血糖儀自動關機。
- 將採血針頭插入針蓋，以免誤觸針頭。
- 退針：將退針鈕向前推出，採血針即可脫落。請依照當地法規丟棄採血針及血糖試片。
 - 請勿重複使用採血針。

6. 用歐克葡萄糖品管液校驗

歐克葡萄糖品管液許可證字號：衛署醫器製壹字第 002597 號

此品管液是用來檢驗您的血糖儀與血糖試片是否運作正常，建議您定期做品管液測試，以確保您的血糖儀與血糖試片運作正常。

何時要做品管液檢測？

- 當您新購本產品血糖儀，尚未開始使用時。
- 當您新購本產品血糖試片，尚未開始使用時。
- 當您懷疑本產品血糖儀或血糖試片的運作不正常時。
- 當您想以品管液取代血液做操作練習時。
- 當您對血糖檢測結果有疑慮的時候。
- 當您的試片曾經暴露於異常環境下（陽光直曬或極度高溫或高濕），懷疑血糖試片可能毀損時。
- 當血糖儀不小心從高處摔落時。

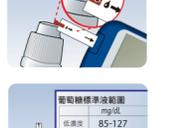
品管液注意事項

- 未開封之保存期限標示於瓶身標籤，請勿使用過期的品管液校驗。
- 品管液使用完畢後請馬上將瓶蓋蓋回旋緊，並存放於 4°C ~ 30°C。
- 為避免品管液的瓶口受到污染影響檢測值，測試前請先均勻搖晃瓶身，開瓶後請先用衛生紙擦掉第一滴品管液，擠出第二滴品管液再開始測試。

備註：

- 歐克葡萄糖品管液的範圍印刷於您的試片罐標籤上，其範圍會隨試片批號不同而修正，測試前請先確認您的試片批號與品管液範圍。
- 本品管液範圍是用來檢驗您的血糖儀與試片是否運作正常，並非您的血糖值或目標值，請勿混淆，若有任何用藥疑問，請諮詢專業人員。

品管液測試步驟



- 取出一片血糖試片，插入血糖儀，血糖儀自動開機。
- 血滴符號 () 顯示後，按 M 鍵一下，顯示「CTL」，代表已啟動品管液測試，則此筆測試結果不會儲存於血糖儀記憶中。如要取消品管液模式，請再按一下 M 鍵。
- 取出品管液，均勻搖晃瓶身，開瓶後用衛生紙先擦掉第一滴品管液，再擠出另一滴品管液於瓶蓋或其他不吸水的乾淨平面上，例如您乾淨的手指上。
- 將此滴品管液輕觸試片的吸入口，品管液自動吸入後，血糖儀會開始測試並倒數 5 秒後顯示檢測結果。
- 對照檢測結果與試片罐標籤上的品管液範圍，確認檢測值是否落於品管液範圍內。

備註：

- 當您使用品管液檢測時，請務必以品管液模式操作；以確保此測試結果不儲存於量測記憶中。
- 為測得準確的品管液檢測值，請勿將品管液直接滴在試片上。
- 若檢測結果落於品管液範圍外，請重複檢測，若第二次的檢測結果仍然落於品管液範圍外時，您的血糖儀或試片可能發生異常，請勿進行血糖測試，並馬上連絡您當地的經銷商。

8. 保養與保存

為了避免污染或弄髒血糖儀與試片，測試前請先清洗雙手並擦乾後再開始操作。

清潔

血糖儀無需特殊照顧，只要您避免碰撞儀器，保持儀器的乾燥清潔，將儀器安置於攜帶包內存放即可。若血糖儀外觀髒汙需要清潔時，請用清水或中性清潔劑沾溼棉布擦拭，然後以乾布擦乾即可。切勿用水沖洗。勿用任何有機溶劑擦拭儀器。您的血糖儀為精密儀器，請小心操作。

* 本產品已完成 PDI Super Sani-Cloth Germicidal Disposable Wipe 清潔確效。

儲存與運送注意事項

1. 血糖儀

- 儲存與運送條件：-20°C ~ 50°C，相對溼度 90% 以下環境。
- 請存放於攜帶包內，避免摔落或重擊。
- 避免陽光直射或存放在高溫度的環境下。
- 每一次測試結束後，應適當的清潔血糖儀，去除感染源。
- 為不同病患進行檢測時，應更換手套。

2. 血糖試片

- 儲存與運送條件：4°C ~ 40°C，相對溼度 10~85%。切勿冷藏或冷凍。
- 僅可將血糖試片儲存於原裝試片罐內，切勿將它分裝至其它容器內。
- 請將血糖試片存放在涼爽、乾燥處。避免太陽直接照射。

- 將試片自罐中取出後，請立刻蓋回罐蓋並蓋緊。
- 請以乾淨的雙手接觸血糖試片。
- 血糖試片取出後，請立刻使用。
- 試片罐底部附有乾燥粒和指示粒（膠囊包僅附指示粒）。若指示粒從藍色變為粉紅色，表示試片已受潮，請勿使用。
- 為確保測試結果準確，請勿使用過期試片或指示粒已變色的試片。
- 切勿以任何方式彎曲、切割、或破壞血糖試片。
- 試片罐請小心存放，避免孩童拿取，瓶蓋及血糖試片誤食可能會造成窒息的危險。若不慎吞入，請立刻送醫處理。

3. 葡萄糖品管液

- 儲存與運送條件：存放於 4°C ~ 30°C。切勿冷藏或冷凍。

4. 了解您的血糖值

正常血糖值

正常成人飯前血糖值應該為 70 ~ 105 mg/dL，飯後二小時血糖值應該小於 140 mg/dL。請詢問專業人員適合您的飯前、飯後目標血糖值，作為您的參考。當血糖值偏高或偏低時，請依以下步驟檢查您的血糖儀與試片是否運作正常：

- 檢查剛剛您的血糖測試步驟是否正確？
- 檢查試片是否有吸取足夠的血液？
- 檢查血糖試片外觀是否完好且試片尚未過期？
- 血糖試片取出後是否馬上使用？試片罐蓋是否有蓋緊？
- 是否依指示存放試片於 4°C ~ 40°C 溫度下，且避免受潮或避免高溫曝曬？
- 請用歐克葡萄糖品管液檢查您的血糖儀與試片是否運作正常。

若以上均確認無誤，請重複一次品管液測試。如檢測結果仍然異常時，請馬上向您的專業人員諮詢。

5. 回讀記憶

您的血糖儀可自動儲存 980 筆測試值，並可讓您依序回讀最新到最舊的檢測值，當記憶體已滿時，最舊一筆的記憶值將被覆蓋掉。本儀器亦會自動計算您 7 天、14 天、21 天與 28 天血糖平均值。

如何回讀記憶值

	步驟 1. 按記憶鍵一下開機，當螢幕出現時間與 mg/dL 時，再按一下記憶鍵，進入記憶回讀模式。
	步驟 2. 螢幕會顯示您最近 7 天的血糖平均值（上方顯示 7 DAY AVG 與筆數）。如再按記憶鍵一下，可依序回讀您 14 天、21 天與 28 天的平均值。
	步驟 3. 在 28 日的平均值之後，螢幕顯示您最近一次測試的血糖值（下方顯示 M01），伴隨著測試日期及時間。您可按記憶鍵，依序回讀您最新到最舊的血糖值。
	步驟 4. 在回讀記憶時，您可隨時按記憶鍵三秒鐘關機。

備註：

- 若您做葡萄糖品管液測試前有設定正確，該筆檢測值將不會儲存在血糖儀內（請詳閱本使用說明書葡萄糖品管液測試的段落）。您回讀的記憶值及平均值將僅為您的血糖值。
- 若您回讀記憶時螢幕顯示「---」，表示目前血糖儀內無任何記憶值。
- 若您重新設定血糖儀的時間與日期，您的 7、14、21 與 28 天的血糖平均值會重新計算與異動。
- 在記憶模式下，若您想離開，可隨時按記憶鍵三秒鐘，或等候 1 分鐘無動作，血糖儀會自動關閉。

產品規格表

型號	OK-1N
測試技術	電化學生物感測技術
血液檢體	新鮮採出的微血管全血
血液校正	血漿血糖校正
非指尖採血 (AST)	有 (手掌、前臂、上臂、小腿或大腿)
樣本體積	0.5 μ L
測試時間	5 秒
測試範圍	20 ~ 600 mg/dL
血容積比範圍	20 ~ 60%
操作環境	10°C ~ 40°C，相對濕度 10 ~ 85% (含試片)
儲存與運送環境	4°C ~ 40°C，相對濕度 10 ~ 85% (含試片)
記憶容積	980 筆測試值 (含時間與日期)
平均記憶	7、14、21、28 天
電源	1.5 伏特 AAA 電池兩顆
電池壽命	1,000 次，大約一年 (以每天三次測試估計)
待機時間	開機後 1 分鐘無動作，血糖儀自動關機
血糖儀尺寸	長 95 x 寬 45 x 高 18 mm
血糖儀重量	70 公克 (含電池)

9. 訊息顯示與故障排除

以下為本產品血糖儀在操作過程中可能出現的顯示訊息整理表，閱讀以下的訊息與故障排除方式可讓您更加瞭解本產品。當血糖儀螢幕上出現任何顯示訊息時，請先對照下表並依指示排除故障。

若您遇到其他顯示訊息但並未表列於下時，請致電我們客服人員或洽詢您當地經銷商。

訊息顯示	提示意義	處理辦法
	全顯示	每次開機時均會顯示，請檢查是否螢幕內的每個數字與符號均正常顯示。若有任何數字或符號無法顯示或顯示不完整時，請與我們客服人員聯絡。
	血糖儀自我檢測中	血糖儀自我檢測中
	目前溫度	目前環境溫度
	試片符號閃爍	血糖儀待插入試片

	血滴符號閃爍	血糖試片準備吸入血液
	血糖數值伴隨 ☺	血糖值落在 70 ~ 120 mg/dL 範圍內時，☺ 出現，表示您的血糖控制良好。
	血糖數值伴隨 low 與 ☹	血糖值落在 20 mg/dL 以上、未滿 70 mg/dL 時，☹ 出現，表示您的血糖控制不佳。
	血糖數值伴隨 high 與 ☹	血糖值高於 120 mg/dL 時，☹ 出現，表示您的血糖控制不佳。
	血糖數值伴隨 high 與 ☹ KETONE?	若您的血糖值高於 240 mg/dL 時，您會看到一個哭臉符號 ☹ 以及 KETONE? 符號，提示第一型糖尿病患者血糖過高，並且可能有酮體的危險。請立即諮詢專業人員。
	血糖值非常低，低於 20 mg/dL	若此訊息出現但與您身體感受到的症狀不符時，請檢查： <ol style="list-style-type: none">血糖測試步驟是否正確用歐克葡萄糖品管液測試，確認血糖儀與試片正常重複血液測試，若第二次的血糖檢測值仍為「Hi」或「Lo」，請馬上與專業人員聯絡。
	血糖值非常高，高於 600 mg/dL	

	刪除記憶	機器內無記憶	
	無電力	請立即換新電池	
	可能原因 1. 試片已經用過或受潮 2. 機器損毀	您必須 1. 插入新試片重新量測 2. 請與我們的客服人員聯絡	
	環境溫度超過於操作溫度範圍	移機至 10°C ~ 40°C 溫度範圍內，靜置 30 分鐘以上後再開始量測，若此訊息仍然無法消除，請與您當地經銷商或我們的客服人員聯繫。	
	測試過程中拔出試片	插入新試片重新量測，測試中請勿拔取試片	
	試片插入血糖儀後，血糖儀沒有反應，螢幕沒有顯示	可能原因 1. 電池沒電或安裝不正確 2. 插入它牌的血糖試片 3. 機器損毀	您必須 1. 換新電池或檢查電池是否安裝正確 2. 插入本產品血糖試片 3. 與我們客服人員聯絡
	血液吸入試片後，血糖儀並未開始檢測	可能原因 1. 血液量不足 2. 機器損毀	您必須 1. 插入新試片，採集足夠血量的血液重新量測 2. 與我們客服人員聯絡